



IMPRESSIVMOVE[®]

MOVERS AND PACKERS

Algemene voorwaarden Impressive Move B.V.

Versie geldig van 01 Januari 2018

Artikel 1 Definities en algemene bepalingen

- 1.1 Impressive Move B.V., statutair gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met KvK-nummer 27367581.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden gelden voor Impressive Move B.V. en haar gebruikers.
- 1.3 Werkzaamheden van Impressive Move:
 - Het detacheren van personeel aan verhuisbedrijven;
 - Het doorverhuren van materialen inclusief personeel voor verhuisbranche;
 - Het compleet verzorgen van verhuizingen;
- 1.4 Uitleenkracht: een door Impressive Move B.V. aangedragen uitleenkracht die beschikt over een VOG- en VCA verklaring c.q. certificaat en die onder leiding van de opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht. De uitleenkracht is in dienst bij Impressive Move B.V. en wordt door Impressive Move B.V. begeleid en beoordeeld en is een gekwalificeerde uitleenkracht.
- 1.5 Verhuismaterialen: vrachtwagens, verhuisliften en overige materialen welke nodig zijn bij verhuizingen en of uitvoeren van verhuisswerkzaamheden.
- 1.6 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die via Impressive Move B.V. een uitleenkracht en of verhuismaterialen inhuurt.

Artikel 2 Aanvraag en annulering

- 2.1 De opdrachtgever dient Impressive Move B.V. voorafgaand aan de werkzaamheden een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden te geven.
- 2.2 De uitleenkrachten van Impressive Move B.V. zijn ten allen tijden voorzien van werkkleding en schoeisel zonder enige reclame.
- 2.3 Aan de hand van de eisen als bepaald in artikel 2.1 selecteert Impressive Move B.V. één of meerdere kandidaten en of verhuismaterialen om de door opdrachtgever omschreven functie te vervullen.
- 2.4 Het is verboden om uitleenkrachten van Impressive Move B.V. rechtstreeks te benaderen voor klussen en of contracten.
- 2.5 Het is verboden verhuismaterialen van Impressive Move B.V. voor andere doeleinden/werkzaamheden te gebruiken dan waarvoor deze ingehuurd zijn.
- 2.6 Diploma's en/of verklaringen van uitleenkrachten kunnen opgevraagd worden bij Impressive Move B.V.
- 2.7 De opdrachtgever kan Impressive Move B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk houden voor het naar inziens van de opdrachtgever niet tijdige of deugdelijke voordracht van uitleenkrachten door Impressive Move B.V.

- 2.8 Impressive Move B.V. is nimmer verplicht om een opdracht van de opdrachtgever aan te nemen indien Impressive Move B.V. twijfelt aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever.
- 2.9 Mocht Impressive Move B.V. een tot stand gekomen overeenkomst vanwege de redenen genoemd in artikel 2.8 worden ontbonden wordt de opdrachtgever naar de laatste stand van de opdracht gefactureerd.
- 2.10 Impressive Move B.V. kan niet door de opdrachtgever aansprakelijk gehouden worden indien blijkt dat de door Impressive Move B.V. geselecteerde uitleenkracht niet voldoet aan de door opdrachtgever gestelde eisen als bepaald in artikel 2.1.
- 2.11 In uitzondering op artikel 2.10 kan de opdrachtgever Impressive Move B.V. wel aansprakelijk houden voor de redenen omschreven in artikel 2.10 indien de opdrachtgever Impressive Move B.V. binnen acht (8) werkdagen schriftelijk op de hoogte stelt van de klacht en kan aantonen dat de tekortkoming te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Impressive Move B.V. tijdens de selectie van de aangedragen uitleenkracht(en).
- Artikel 3 Duur van de opdracht**
- 3.1 Een opdracht waarvoor de door Impressive Move B.V. geselecteerde uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen werkzaamheden verricht, wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 3.2 Een opdracht voor bepaalde tijd wordt van rechtswege ontbonden door het verstrijken van een overeengekomen tijd of door het voltooiën van een vooraf objectief vast te stellen doel.
- 3.3 Een opdracht heeft altijd een minimale duur van 4 uren op één werkdag. Indien de uitleenkracht(en) en/of verhuismaterialen minder dan 4 uur op één werkdag aan werkzaamheden verricht, is Impressive Move B.V. gerechtigd tenminste 4 uren in rekening te brengen.
- 3.4 Annulering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de dag dat Impressive Move B.V. aan zal vangen met de werkzaamheden en dient op werkdagen voor 17:00 uur te geschieden. Daarna is annulering niet mogelijk en zal Impressive Move B.V. het volledige offertebedrag in rekening brengen.
- 3.5 Impressive Move B.V. heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever in gebreke wordt gesteld of zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding indien:
- de Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht; of
 - aannemelijk wordt dat de Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Impressive Move B.V. zal (kunnen) voldoen; of
 - de Opdrachtgever geliquideerd is of in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 3.6 Indien een opdracht wordt beëindigd door toedoen van redenen omschreven in artikel 3.5 worden alle vorderingen van Impressive Move B.V. jegens de opdrachtgever per direct opeisbaar.
- 3.7 Een opdracht tussen Impressive Move B.V. en de opdrachtgever eindigt van rechtswege indien de arbeidsovereenkomst tussen Impressive Move B.V. en de uitleenkracht wordt beëindigd. Indien een opdracht tussen Impressive Move B.V. en de opdrachtgever wordt beëindigd door redenen als omschreven in artikel 3.7 is Impressive Move B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk jegens de opdrachtgever.
- 3.8 Het beëindigen van een opdracht tussen Impressive Move B.V. en de opdrachtgever laat de overige verplichtingen van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 4 Arbeidsduur en werktijden

- 4.1 De door uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen te verrichten arbeidsomvang en de werktijden van de uitleenkracht worden vastgesteld in de opdrachtbevestiging, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen tussen Impressive Move B.V. en de opdrachtgever.
- 4.2 De werktijden van de door Impressive Move B.V. aangedragen uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen zijn gelijk aan de tijden zoals die gebruikelijk zijn bij de opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen Impressive Move B.V. en de opdrachtgever.
- 4.3 De opdrachtgever is te allen tijden verantwoordelijk dat de werktijden, arbeidsduur en rusttijden van de uitleenkracht in overeenstemming zijn met het wettelijk bepaalde.

Artikel 5 Leiding en toezicht

- 5.1 De opdrachtgever is belast met het toezicht, de verantwoordelijk en leiding over de door de uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen te verrichten werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 5.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen werkzaamheden te laten verrichten bij een andere partij, tenzij hier uitdrukkelijke toestemming voor is gegeven door Impressive Move B.V.
- 5.3 Indien de opdrachtgever met toestemming van Impressive Move B.V. de uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen van Impressive Move B.V. bij een andere partij werkzaamheden laat verrichten, is de opdrachtgever gehouden te allen tijden in te staan dat de andere partij zich in overeenstemming met hetgeen bepaald in deze voorwaarden gedraagt jegens de uitleenkracht en of verhuismaterialen en Impressive Move B.V.
- 5.4 Indien de uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen van

Impressive Move B.V. na toestemming van Impressive Move B.V. bij een andere partij dan de opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten, kan alleen afgeweken worden van hetgeen bepaald in deze voorwaarden indien daar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor is gegeven door Impressive Move B.V.

- 5.5 Indien de uitleenkracht bij een andere partij dan de opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten in het buitenland dient hier voorafgaand toestemming voor worden verleend door Impressive Move B.V.

Artikel 6 Arbeidsomstandigheden

- 6.1 De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als 'werkgever'.
- 6.2 De opdrachtgever is gehouden tot nakoming van alle relevante wet- en regelgeving betreffende de arbeidsomstandigheden.
- 6.3 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 6.2 is de opdrachtgever in het bijzonder gehouden tot nakoming van de uit artikel 7:858 BW en de Arbeidsomstandighedenwet voortvloeiende regelgeving en verplichtingen.
- 6.4 De opdrachtgever dient Impressive Move B.V. tijdig, in elk geval uiterlijk 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk op de hoogte te stellen over de vereiste beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- 6.5 De opdrachtgever is gehouden om de uitleenkracht en Impressive Move B.V. adequaat en schriftelijk voor te lichten over de binnen de onderneming van de opdrachtgever relevantie risico's en aandachtspunten.
- 6.6 Mocht een uitleenkracht een bedrijfsongeval overkomen of beroepsziekte oplopen dient de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan op de hoogte stellen en zorg dragen voor een gedetailleerde rapportage.

- 6.7 In de in artikel 6.6 bedoelde rapportage wordt in ieder geval de toedracht van het ongeval of de beroepsziekte aangegeven zodat objectief kan worden vastgesteld of de toedracht mogelijk te wijten is aan onvoldoende maatregelen of nalatigheid van de opdrachtgever.
- 6.8 De opdrachtgever stelt Impressive Move B.V. zo spoedig mogelijk op de hoogte van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en verschaft Impressive Move B.V. een kopie van de opgestelde rapportage.

Artikel 7 Vervanging

- 7.1 Impressive Move B.V. kan de opdrachtgever te allen tijden een voorstel doen voor een mogelijke vervanging van een reeds bij de opdrachtgever ingezette uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen, door een andere uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen die/ waarmee de werkzaamheden bij de opdrachtgever worden voortzet.
- 7.2 De opdrachtgever kan een door voorstel als omschreven in artikel 7.1 van Impressive Move B.V. alleen afwijzen indien de opdrachtgever daar schriftelijk gegronde redenen voor kan aandragen.
- 7.3 Impressive Move B.V. schiet op geen enkele wijze tekort jegens de opdrachtgever en is niet aansprakelijk indien Impressive Move B.V. om welke reden dan ook een (vervangende) uitleenkracht(en) met eventueel verhuismaterialen niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen bij de opdrachtgever kan inzetten.
- 7.4 Indien een uitleenkracht arbeidsongeschikt raakt is Impressive Move B.V. niet verplicht om zorg te dragen voor onmiddellijke vervanging van de arbeidsongeschikt geraakte uitleenkracht.

Artikel 8 Geen overname

- 8.1 Het is de opdrachtgever of een gelieerde onderneming van de

opdrachtgever niet toegestaan om een door Impressive Move B.V. aangedragen uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen over te nemen gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende twaalf (12) maanden na afloop daarvan, ongeacht de reden van beëindiging, tenzij de opdrachtgever hier een uitdrukkelijk voorbehoud met Impressive Move B.V. heeft bedongen.

- 8.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om een door Impressive Move B.V. voorgestelde uitleenkracht binnen een termijn van 12 maanden na het bedoelde voorstellen buiten Impressive Move B.V. om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten, tenzij de opdrachtgever hier een uitdrukkelijk voorbehoud met Impressive Move B.V. heeft bedongen.
- 8.3 Indien de opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen bepaald in artikel 8.1 en 8.2 is de opdrachtgever gehouden Impressive Move B.V. een gefixeerde en direct opeisbare boete van vijfduizend euro (€ 5.000,-) te betalen, zonder dat Impressive Move B.V. enig recht verliest om de volledige schade te vorderen van de opdrachtgever.

Artikel 9 Opschorting

- 9.1 Tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, is de opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst (tijdelijk) op te schorten.
- 9.2 Indien er geen sprake van overmacht is en de opdrachtgever de uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen om enige redenen de uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen geen werkzaamheden kan laten verrichten, is de opdrachtgever onverkort gehouden tot het voldoen van het door Impressive Move B.V. vastgestelde tarief voor de gehele duur van de opdracht.

Artikel 10 Bedrijfssluiting

- 10.1 Bij het aangaan van een opdracht dient de opdrachtgever Impressive Move B.V. te informeren over eventuele bedrijfssluitingen of overige vrije dagen voor de uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen gedurende de overeenkomst, zodat Impressive Move B.V. dit deel kan laten uitmaken van de overeenkomst met de uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen.
- 10.2 Indien het voornemen tot bedrijfssluitingen of overige vrije dagen bekend wordt nadat opdracht is begonnen, dient de Opdrachtgever dit onmiddellijk aan Impressive Move B.V. te melden.
- 10.3 Indien de Opdrachtgever Impressive Move B.V. niet onmiddellijk informeert, zoals bepaald in artikel 10.2, over de voorgenomen bedrijfssluiting of overige vrije dagen van de uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen is de opdrachtgever onverkort gehouden het afgesproken tarief aan Impressive Move B.V. te voldoen voor de duur van de bedrijfssluiting of overige vrije dagen van de uitleenkracht met eventuele verhuismaterialen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid opdrachtgever

- 11.1 De opdrachtgever zal de uitleenkracht met eventueel verhuismaterialen alle schade en kosten (inclusief kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de uitleenkracht met eventuele verhuismaterialen tijdens de uitoefening van werkzaamheden mocht lijden indien de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op de grond van de wet of overige regelgeving en rechtspraak.
- 11.2 De opdrachtgever is ook gehouden alle schade te vergoeden die de uitleenkracht met eventuele verhuismaterialen lijdt doordat een aan hem behorende zaak of goed, die in het kader van de opgedragen

werkzaamheden is gebruikt, beschadigd of teniet gaat.

- 11.3 De opdrachtgever vrijwaart Impressive Move B.V. van iedere schadevergoeding die de uitleenkracht met eventuele verhuismaterialen vordert van de opdrachtgever.
- 11.4 Indien enige schade ontstaat doordat de opdrachtgever enige verplichtingen uit deze voorwaarden niet nakomt, is de opdrachtgever gehouden deze te vergoeden aan Impressive Move B.V. zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.
- 11.5 De opdrachtgever vrijwaart Impressive Move B.V. voor elke aansprakelijkheid van Impressive Move B.V. als werkgever van de uitleenkracht met eventuele verhuismaterialen.
- 11.6 De opdrachtgever sluit een afdoende verzekering af om aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel te vergoeden aan uitleenkracht met eventuele verhuismaterialen of Impressive Move B.V. Op verzoek van Impressive Move B.V. verschaft de opdrachtgever Impressive Move B.V. met een bewijs van verzekering.
- 11.7 Het huren van pakhuizen en of opslag boxen en opslaan van zaken/goederen in Nederland of buitenland en alle overige kosten aangaande deze opslag zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Artikel 12 Aansprakelijkheid Impressive Move B.V.

- 12.1 De overeenkomst tussen Impressive Move B.V. is te typeren als een inspanningsverplichting. Indien Impressive Move B.V. deze verplichting niet deugdelijk nakomt is Impressive Move B.V. met inachtneming met hetgeen bepaald in deze voorwaarden, gehouden tot vergoeden van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever.
- 12.2 Alvorens de verhuisgoederen op transport worden geplaatst, vindt er een eindcontrole plaats met

- transporteur en Impressive Move B.V. Impressive Move B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het vervoer.
- 12.3 Impressive Move B.V. is alleen aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade indien de opdrachtgever kan aantonen dat de geleden schade een direct gevolg is van een tekortkoming in uitvoering van de overeenkomst door Impressive Move B.V.
- 12.4 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval maximaal wordt uitgekeerd door de toepasselijke verzekeringsovereenkomst die Impressive Move B.V. heeft afgesloten.
- 12.5 Mocht in uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.4 geen uitkering krachtens de toepasselijk verzekeringsovereenkomst plaatsvinden is de aansprakelijkheid van Impressive Move B.V. beperkt tot het bedrag dat Impressive Move B.V. de opdrachtgever in rekening brengt, waarbij maximaal drie (3) maanden aan facturatie uitgekeerd wordt aan de opdrachtgever.
- 12.6 Impressive Move B.V. is jegens de opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en verliezen die de opdrachtgever mocht lijden door toedoen van de uitleenkracht met eventuele verhuismaterialen.
- Artikel 13 Honorarium**
- 13.1 Het Impressive Move B.V. toekomstige honorarium wordt berekend op grond van het aantal uren dat de uitleenkracht en of verhuismaterialen daadwerkelijk werkzaamheden zijn verricht voor de opdrachtgever. Het aantal uren wordt vervolgens vermenigvuldigd met het vastgestelde uurtarief en eventuele toeslagen en vermeerderd met de eventuele onkostenvergoeding die aan de uitleenkracht verschuldigd zijn.
- 13.2 Over het honorarium als beschreven in artikel 13.1 wordt BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege in rekening gebracht.
- 13.3 Impressive Move B.V. is gerechtigd het honorarium te wijzigen indien de kosten daarvan stijgen als gevolg van wet- en regelgeving of overige factoren waarop Impressive Move B.V. geen invloed heeft.
- 13.4 Tevens is Impressive Move B.V. gerechtigd het honorarium jaarlijks per 1 januari te laten stijgen met een percentage gelijk aan het CBS inflatiecijfer.
- 13.5 Iedere aanpassing in het Impressive Move B.V. toekomstige honorarium wordt zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.
- 13.6 Indien blijkt dat Impressive Move B.V. door toedoen van de opdrachtgever de opdrachtgever een te laag tarief/honorarium heeft berekend, is Impressive Move B.V. gerechtigd dit met terugwerkende kracht te verrekenen.
- 13.7 Eventuele gemiste inkomsten, besparing of enige vorm van schade die Impressive Move B.V. mocht lijden doordat door toedoen de opdrachtgever een te laag honorarium aan de Opdrachtgever is doorberekend dient door de opdrachtgever vergoed te worden.
- 13.8 Naast het overeengekomen honorarium heeft de uitleenkracht recht op reistijd en een kilometervergoeding, welke bij de Opdrachtgever in rekening zal worden gebracht.
- 13.9 De reistijd wordt overeenkomstig het normale uurtarief in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
- 13.10 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 13.8 en 13.9 zal de heen reis berekend met tom-tom tijden volledig voor rekening van de opdrachtgever zijn en van de terug reis berekend met tom-tom tijden maximaal een uur worden afgetrokken. De opdrachtgever dient dit te vergoeden.
- Artikel 14 Facturatie en tijdverantwoording**
- 14.1 Facturatie vindt plaats door middel van de met de opdrachtgever

- overeengekomen wijze van tijdsverantwoording.
- 14.2 De tijdsverantwoording geschiedt doormiddel van een door Impressive Move B.V. aangeleverde urenstaat waarmee de opdrachtgever schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 14.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk om er op toe te zien of door een derde op toe te laten zien dat de op de urenstaat alle juiste gegevens van de uitleenkracht zijn vermeldt. De opdrachtgever dient er zeker op toe te zien dat de volgende gegevens correct en naar waarheid worden ingevuld:
- Naam van de uitleenkracht
 - Aantal gewerkte uren
 - Overuren
 - Overig gemaakte uren
 - Eventuele toeslagen
 - Eventueel gemaakte kosten
- 14.4 De opdrachtgever staat in voor de tekeningsbevoegdheid van uitleenkracht en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de urenstaten en de hieraan gerelateerde facturering.
- 14.5 De opdrachtgever is gehouden zelf een urenstaat bij te houden van de door de uitleenkracht verrichte werkzaamheden. Indien de door de uitleenkracht bij Impressive Move B.V. ingeleverde urenstaat niet overeenkomt met het door de opdrachtgever bijgehouden urenstaat, geldt de urenstaat van de uitleenkracht als volledig bewijs voor facturatie, behoudens enig tegenbewijs dat de opdrachtgever aan Impressive Move B.V. kan voorleggen.

Artikel 15 Betaling

- 15.1 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat het volledige factuurbedrag, inclusief het vermelde bedrag aan omzetbelasting, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum is bijgeschreven op de rekening van Impressive Move B.V.
- 15.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, zal Impressive Move B.V. een schriftelijk ingebrekestelling verzenden waarbij de opdrachtgever 14 dagen wordt geboden om alsnog over te gaan tot voldoening van de factuur. Indien de opdrachtgever na het verstrijken van deze termijn nog in gebreke is, is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke(handels) rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 15.3 In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 15.2 zal Impressive Move B.V. ook de wettelijke incassokosten in rekening brengen bij de opdrachtgever op het moment dat de opdrachtgever in verzuim is.
- 15.4 Impressive Move B.V. is gerechtigd de opdrachtgever tussentijds te factureren. Indien Impressive Move B.V. niet tijdig de hem toekomende bedragen ontvangt is Impressive Move B.V. gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, zonder dat Impressive Move B.V. op enige wijze schadeplichtig wordt jegens de opdrachtgever.
- 15.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om enige vordering jegens Impressive Move B.V. te verrekenen met het Impressive Move B.V. uit de overeenkomst toekomende bedrag, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen tussen Impressive Move B.V. en de opdrachtgever.

Artikel 16 Klachten

- 16.1 Eventuele klachten over de uitleenkracht en of verhuismaterialen dienen direct aan Impressive Move B.V. gemeld te worden. Daarbij dient de opdrachtgever de klachten gedetailleerd te omschrijven. Impressive Move B.V. zal de klacht daarna onderzoeken en indien nodig met de uitleenkracht te bespreken.
- 16.2 Een ingediende klacht over een uitleenkracht en of

verhuismaterialen maakt Impressive Move B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk.

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 Impressive Move B.V. en de opdrachtgever zullen op geen enkele wijze informatie over een der partijen aan derden meedelen, tenzij dit noodzakelijk is voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht of er een wettelijke plicht op een der partijen rust om deze informatie te openbaren.
- 17.2 Op verzoek van de opdrachtgever zal Impressive Move B.V. een uitleenkracht verplichten tot geheimhouding van informatie die hij het bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever bij de uitleenkracht bekend wordt.
- 17.3 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 17.2 is de uitleenkracht niet gehouden tot geheimhouding wanneer informatie algemeen bekend is of wordt en in situatie waarin er een wettelijke plicht tot bekendmaking op de uitleenkracht berust.

Artikel 18 Verhuur van materiaal & overige Werkzaamheden

- 18.1 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 1.2, zal onder Werkzaamheden in artikel 18 worden verstaan: 'het meest omvattende begrip van een uitvoerwerkzaamheid of andere inspanningsverplichting. Hier valt zeker onder te verstaan: het verrichten van transport werkzaamheden, het aanbieden van chauffeurs en alle overige werkzaamheden die Impressive Move B.V. voor de opdrachtgever uitvoert'.
- 18.2 Indien Impressive Move B.V. (tijdelijk) goederen beschikbaar stelt aan de opdrachtgever zal voor hetgeen in dit artikel bepaald wordt van toepassing zijn.
- 18.3 Op verzoek van de opdrachtgever kan Impressive Move B.V., voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden bij het huren van goederen. Partijen kunnen hiervoor

een nader over een te komen vergoeding afspreken.

- 18.4 Indien bij de uitvoering van de Impressive Move B.V. volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico zaken of diensten van derden betreft, waarna deze zaken of diensten worden door geleverd aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier ook gelden jegens de opdrachtgever. De opdrachtgever kan altijd een kopie bij Impressive Move B.V. opvragen van de door de toeleverancier gehanteerde algemene voorwaarden.
- 18.5 De datum waarop Impressive Move B.V. begint met de uitvoering van de werkzaamheden wordt in overleg tussen Impressive Move B.V. en opdrachtgever vastgesteld.
- 18.6 Indien Impressive Move B.V. door toedoen van de opdrachtgever niet op de afgesproken datum kan aanvangen met de werkzaamheden, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle door Impressive Move B.V. te maken kosten en schade die ontstaan door de vertraging.
- 18.7 Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen is Impressive Move B.V. gerechtigd na overleg met de opdrachtgever derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- 18.8 Impressive Move B.V. zal de kosten begroten welke gemaakt worden door de inschakeling van derden. Deze begroting is echter van informatieve aard en kan in werkelijkheid hoger of lager uitvallen. Eventuele meerkosten die de inschakeling van derden met zich meebrengt dienen door de opdrachtgever te worden vergoed. Indien de opdrachtgever dit wenst kan Impressive Move B.V. namens de opdrachtgever een (bindende) offerte aanvraag doen bij eventueel in te schakelen derden.
- 18.9 De opdrachtgever en Impressive Move B.V. aanvaarden dat bij de uitvoering van de overeenkomst

- minder of meer werkzaamheden verricht dienen te worden dan overeengekomen is in de offerte/overeenkomst. Indien Impressive Move B.V. meerwerk moet uitvoeren, zal Impressive Move B.V. de opdrachtgever daarover informeren en in overleg met de opdrachtgever dit meerwerk uitvoeren.
- 18.10 Bij meerwerk zal Impressive Move B.V. de opdrachtgever tijdig informeren over de kosten. De extra kosten zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 18.11 Opdrachtgever stelt Impressive Move B.V. in de mogelijkheid de werkzaamheden uit te voeren.
- 18.12 Opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen.
- 18.13 Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is Impressive Move B.V. gerechtigd de werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, zonder dat Impressive Move B.V. daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens opdrachtgever.
- 18.14 Opdrachtgever zorgt dat de locatie waar de door Impressive Move B.V. de werkzaamheden zal verrichten vrij van obstakels is op het moment dat Impressive Move B.V. aanvangt met de werkzaamheden.
- 18.15 De opdrachtgever dient zorg te dragen dat de locaties waar de werkzaamheden verricht worden, aan de (wettelijke) veiligheidseisen voldoen.
- 18.16 De opdrachtgever is eveneens verantwoordelijk de toegankelijkheid tot de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd te waarborgen.
- 18.17 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van Impressive Move B.V. behoren, zodanig worden verricht dat de uitvoering van de door Impressive Move B.V. te verrichten werkzaamheden geen vertraging ondervindt.
- 18.18 Indien de door Impressive Move B.V. te verrichten werkzaamheden toch vertraging oplopen door omstandigheden als beschreven in artikel 18.16, dient de opdrachtgever de daarmee veroorzaakte schade en kosten aan Impressive Move B.V. te vergoeden mits deze omstandigheden de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
- 18.19 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat Impressive Move B.V. alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de werkzaamheden naar behoren te voldoen. Tevens dient opdrachtgever te beschikken over eventuele goedkeuring die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, zoals vergunningen etc. Opdrachtgever vrijwaart Impressive Move B.V. voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 18.20 De opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die Impressive Move B.V. mocht lijden als gevolg van een aan de opdrachtgever (of een door opdrachtgever ingeschakelde derden) toe te rekenen handeling of nalaten.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Impressive Move B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 19.2 De eventueel door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangaan met Impressive Move B.V. , tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen tussen de opdrachtgever en Impressive Move B.V.
- 19.3 De opdrachtgever en Impressive Move B.V. zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben

- ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten
- 19.4 Indien regels van dwingend recht niet anders voorschrijven, is ter zake uitsluitend de rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Impressive Move B.V. en de opdrachtgever.